

Modulo di Autorizzazione al Reso / Riparazione

RESO PER:

- Riparazione/Sostituzione
 Rimborso

Dati del Cliente

Ragione sociale Persona di riferimento
Via Località CAP
Provincia Telefono
Email

Articolo	N° di serie	Difetto riscontrato / Motivo del reso	Riferimento di acquisto data e n° di documento

Data

Firma del Cliente

Procedura di Reso:

1. Compilare il modulo in tutte le sue parti e inviarlo all'indirizzo email support@uptivo.fit
2. Attendere che Uptivo rimandi il presente modulo di autorizzazione con relativo numero di RMA
3. Allegare il modulo di autorizzazione all'esterno del pacco da spedire
4. Compilare e allegare la bolla di reso
5. Spedire il materiale a Uptivo S.r.l. – Via della Valle, 46/B – 20841 - Carate Brianza - MB

Note

- Le spedizioni prive di modulo di autorizzazione all'esterno del pacco verranno respinte.
- Le spese di spedizione del materiale da riparare sono a carico del cliente.
- Il materiale che presenterà difetti dovuti a cause estranee al normale utilizzo verrà considerato fuori garanzia e riparato o sostituito in addebito, previa accettazione del preventivo da parte del cliente. Qualora il cliente decidesse di non procedere con la riparazione, verrà addebitato un costo di gestione pari a Euro 10,00 + IVA.
- Per il materiale reso che non presenterà difetti, verrà addebitato un costo di gestione pari a Euro 10,00 + IVA per ogni unità. Per la restituzione del materiale che non presenta difetti, le spese di spedizione sono a carico del cliente.
- Il materiale reso dovrà includere tutti i componenti e le parti contenuti nella confezione originale nella quale è stato venduto.
- UPTIVO non accetterà resi inviati da soggetti diversi dal cliente a cui ha venduto il prodotto.

ATTENZIONE: il materiale che arriverà senza aver seguito questa procedura verrà respinto.

Sezione riservata a Uptivo S.r.l.

Vi autorizziamo al reso del materiale sopra indicato.

RMA N° del

IN GARANZIA – La riparazione/sostituzione del materiale sopra indicato non prevede costi a Vostro carico.

FUORI GARANZIA – La riparazione/sostituzione del materiale sopra indicato prevede un costo a Vostro carico di Euro (spese di spedizione incluse). Rimaniamo in attesa dell'accettazione del presente preventivo per procedere con la lavorazione.

Uptivo S.r.l.

.....